



Preguntas frecuentes después de que se levante una advertencia para hervir el agua

¿Debería preocuparme por la calidad del agua ahora que se levanta la advertencia?

- No, DC Water realizó pruebas de agua en varios sitios en el área de impacto y los resultados confirman que el agua potable cumple con los estándares de calidad del agua.
- Ya no es necesario hervir agua del grifo ni consumir agua embotellada.
- Los clientes pueden usar agua del grifo para todos los propósitos, incluidos cocinar y beber, después de seguir las medidas de precaución que se indican a continuación.

¿Debo tomar alguna medida ahora que se eliminó la Advertencia de mi vecindario?

- Determine si vive en el área de impacto reducido anunciada el sábado 7 de agosto visitando el mapa interactivo en dcwater.com o llamando al Centro de Comando las 24 horas al 202-612-3400.
- Abra los grifos de agua fría durante 10 minutos si no usó agua durante el aviso para reemplazar el agua que se encuentra en las tuberías con agua dulce de la tubería principal. Si usó agua para descargar el inodoro, ducharse o lavarse las manos, esta acción no es necesaria. No es necesario desinfectar electrodomésticos, como refrigeradores, lavavajillas o cafeteras.
- Deseche cualquier alimento o hielo preparado con agua que no se haya hervido durante el aviso.
- Consulte el manual del propietario para averiguar cómo desinfectar los electrodomésticos y los sistemas de filtración del hogar si se usan durante la advertencia.

¿Por qué DC Water emitió una advertencia para hervir el agua?

- DC Water emite avisos para proteger la salud pública cuando existe un riesgo para la calidad del agua.
- Una fuga en una tubería de transmisión grande resultó en una pérdida de presión de agua en partes aisladas de nuestro sistema de distribución.
- La pérdida de presión llevó a DC Water a emitir el aviso para el área de impacto hasta que las pruebas de calidad del agua confirmaron la seguridad del agua potable.

¿Por qué una pérdida de presión del agua afecta potencialmente la calidad del agua?

- Un cambio de presión aumenta la posibilidad de que entren contaminantes al sistema de agua.
- Aunque la posibilidad de contaminación es mínima, pecamos de cautela y emitimos el aviso hasta que podamos confirmar que la calidad del agua no se ve comprometida.

¿Cómo determinó DC Water el área de impacto?

- El área de impacto se basa en la elevación, por lo que si los clientes estaban por debajo de la elevación que establecimos como segura, no estaban en riesgo de ningún impacto en la calidad del agua.
- La elevación varía significativamente en toda la ciudad y DC Water utilizó límites de elevación conservadores para determinar el área de impacto.

Una prueba resultó positiva para coliformes totales. ¿Qué son los coliformes? ¿Son dañinos?

- Las bacterias coliformes están en todas partes. Están presentes en el medio ambiente, el suelo, los seres humanos y los animales.
- Los coliformes son en su mayoría inofensivos y es poco probable que causen enfermedades; sin embargo, su presencia en el agua potable
- indica que los organismos que causan enfermedades podrían estar presentes, más significativamente, la bacteria E. coli.

- DC Water recibió una prueba positiva de un sitio de muestreo que detectó coliformes totales. La muestra fue recolectada el 5 de agosto.
- El coliforme no fue E. coli. El aviso continuó mientras DC Water tomó medidas correctivas y
- Continuar con las pruebas.
- El 7 y 8 de agosto, las pruebas posteriores no detectaron la presencia de contaminación por bacterias coliformes y confirmaron que el agua potable y el sistema de distribución son normales. El aviso se levantó para todos los clientes a las 5:00 a.m.

Si bebí el agua durante la advertencia, ¿me enfermaré?

- No hemos recibido reportes de enfermedad por el agua potable durante el aviso.
- Como siempre, si experimenta una enfermedad inesperada, consulte a su proveedor de atención médica.

¿Dónde puedo obtener más información?

DC Water Drinking Water Division: 202-612-3440 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m.)

Servicio al cliente de DC Water: 202-354-3600 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.)

Centro de comando de DC Water las 24 horas: 202-612-3400

www.dewater.com/emergencies